

Vaste beltijden

Maakt u s.v.p. gebruik van de vaste beltijden:

08.00 uur tot 10.00 uur

- Afspraken maken voor consulten, huisbezoeken en telefonisch overleg met de huisarts

13.00 uur tot 14.00 uur

- Opvragen van uitslagen van onderzoeken of specialistenbezoek
- Opvragen van uitslag urine onderzoek
- Vragen aan assistentes over administratieve zaken

Gezondheidscentrum

Onze praktijk is gevestigd in het gezondheidscentrum in Uithuizen.

Informatie over het gezondheidscentrum kunt u lezen op onze website: www.huisartsveen.nl.

Huisartsencollectief Hogeland

Onze praktijk is lid van het huisartsencollectief Hogeland. Het huisartsencollectief hogeland is een samenwerkingverband tussen vier huisartsenpraktijken in de gemeenten Eemmond en Appingedam. In dit samenwerkingsverband zijn zes huisartsen werkzaam met ieder eigen aandachtspunten. Het collectief is nauw verbonden met het gezondheidscentrum in Uithuizen, waardoor de huisartsen korte lijnen hebben met allerlei andere zorgaanbieders en via LabNoord beschikking hebben over nuttige aanvullende onderzoeksmogelijkheden zoals bloedonderzoek, hartfilmpjes, longfunctietesten, gehoortesten etc. Zo is het mogelijk om zeer brede huisartsenzorg in de buurt van de patiënt op ons platteland te blijven aanbieden.

Meer informatie over het huisartsencollectief kunt u lezen op: www.huisartsencollectief.nl.

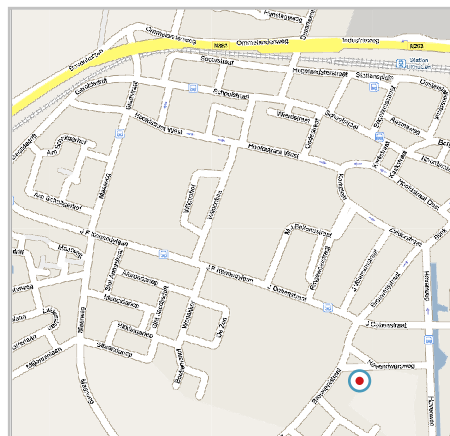


Huisartsenpraktijk Veen

Ambachtsschoolstraat 8
9981 JX Uithuizen

Telefoon: 0595 - 43 1536
Spoednummer: 0595 - 43 4059
Herhaalrecepten: 0595 - 43 4662

Website: www.huisartsveen.nl



Huisartsenpraktijk Veen

Geachte lezer

Met deze brochure van onze praktijk willen wij u graag alle belangrijke praktijkinformatie geven. In feite is dit de gebruiksaanwijzing voor onze praktijk. Wanneer u de aanwijzingen volgt, kunt u en kunnen wij ons voordeel daar bij doen. De wachttijden kunnen we beperken, we zijn telefonisch beter bereikbaar en we kunnen u zo efficiënt mogelijk van dienst zijn. Wellicht is het praktisch als u deze folder een vaste plaats geeft, bijvoorbeeld bij de telefoon. Mocht u ons nodig hebben, dan hebt u alle belangrijke informatie direct binnen handbereik. Alle informatie kunt u ook lezen op onze website www.huisartsveen.nl.

Praktijktijden

De praktijk is op werkdagen geopend van 08.00 uur tot 17.00 uur. Tussen 12.00 uur en 13.00 uur lunchen wij, maar zijn op onze spoedlijn bereikbaar voor dringende gevallen.

De praktijk is op woensdagmiddag gesloten. Voor spoedgevallen wordt dan waargenomen door dokter Zwiers te Roodeschool of dokter van Steenberg te Uithuizermeeden. Indien u belt met onze praktijk hoort u welke dokter op dat moment voor ons waarneemt.

Assistentes: uw aanspreekpunt

Uw eerste contact met onze praktijk zal vrijwel altijd met een van onze assistentes zijn. Zij maken de afspraken en zijn opgeleid om u goed advies te geven over eenvoudige ziekten zoals verkoudheid, griep, rugpijn, diarree etc.

Praktijk info



Vaak is het nodig dat zij u enkele vragen stellen om zo te komen tot een goed advies of een efficiënte inplanning van het spreekuur. Bovendien kunnen zij beoordelen wat de urgentie van uw hulpvraag is, en of een consult of visite noodzakelijk is. Alle door u verstrekte informatie blijft strikt privé, want ook voor de assistentes geldt het beroepsgeheim.

Praktische vragen over machtigingen, nota's en andere administratieve zaken kunt u ook aan de assistentes stellen. Zij doen tevens verscheidene verrichtingen zoals uitstrijkjes in het kader van het bevolkingsonderzoek, verwijderen van hechtingen, uitspuiten van oren, wond-, diabetes- en hoge bloeddrukcontrole, bevriezen van wratten, bloed- en urine-onderzoek en het toedienen van injecties.

De artsen

In onze praktijk zijn meerdere huisartsen werkzaam. Als u voorkeur heeft voor een bepaalde arts, verzoeken wij u dit kenbaar te maken aan de assistente bij het maken van de afspraak. Wij proberen dan zoveel mogelijk rekening te houden met uw voorkeur. Over het algemeen is het handig dat u voor een controle afspraak bij de dokter terug komt, die u aanvankelijk heeft behandeld.

Huisarts in opleiding

Dokter Veen is als huisartsopleider verbonden aan de Rijksuniversiteit van Groningen. De praktijk is daarmee een opleidingspraktijk voor afgestudeerde artsen die zich specialiseren tot huisarts. Zo'n huisarts in opleiding (HAIO) is in de regel een jaar aanwezig in de praktijk en is bevoegd tot het zelfstandig uitvoeren van medische handelingen. Tijdens de consulten worden er soms video-opnames gemaakt welke bestemd zijn voor onderwijsdoeleinden. Uiteraard wordt u vooraf gevraagd of u uw medewerking daaraan wilt verlenen.

Nurse practitioner

Een nurse practitioner is een gespecialiseerde verpleegkundige die de huisartsen ondersteunt in de dagelijkse praktijk. Zij is opgeleid om op verzoek van uw huisarts bepaalde spreekuren en visites te doen. Met name op het gebied van de ouderenzorg, chronische ziekten en kleine kwalen kan zij een bijdrage leveren.

Spreekuur op afspraak

Er is dagelijks spreekuur op afspraak. Voor het maken van een afspraak op het

spreekuur kunt u bellen tussen 08.00 en 10.00 uur. Een gemaakte afspraak geldt voor één persoon. Als er meerdere vragen te bespreken zijn of als u een langer gesprek wilt, verzoeken wij u vriendelijk dit bij het maken van de afspraak aan te geven. De assistente kan dan meer tijd voor u reserveren.

Indien u verhinderd bent of als het bezoek aan uw huisarts niet meer nodig is, verzoeken wij u vriendelijk de afspraak tijdig af te zeggen.

Huisbezoek

Aan het eind van de ochtend en in de loop van de middag worden huisbezoeken gemaakt. U wordt verzocht deze huisbezoeken voor 10.00 uur aan te vragen. Echter, omdat de praktijk betere onderzoeks- en behandelingsmogelijkheden biedt ten opzichte van de thuissituatie, ontvangen wij u bij voorkeur op het spreekuur.

Soms blijkt achteraf, dat mensen een huisbezoek hadden verwacht, bijvoorbeeld na een ziekenhuisopname. Het is voor ons niet altijd in te schatten wanneer men een bezoek verwacht. Schroom niet in een dergelijk geval te bellen.

Telefonisch overleg artsen

Indien u telefonisch met uw huisarts wilt overleggen kunt u dit 's ochtends voor 10.00 uur aan de assistente doorgeven. De assistente zal u vragen waar uw vraag over gaat, zodat de arts u voorbereid te woord kan staan. U wordt vervolgens tussen 11.00 en 13.30 uur door de dokter teruggebeld op het telefoonnummer dat u aan de assistente hebt doorgegeven.

Telefonisch spreekuur assistentes

Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag hebben onze assistentes een telefonisch spreekuur van 13.00 uur tot 14.00 uur.

U kunt dit telefonisch spreekuur gebruiken voor het opvragen van uitslagen van een onderzoek of specialistenbezoek of voor de uitslag van urine onderzoek.

Daarnaast is dit spreekuur bedoeld voor administratieve zaken zoals het doorgeven van verzekeringsgegevens, het aanvragen van machtigingen, vragen over nota's, etc. Dit spreekuur is nadrukkelijk niet bedoeld voor het maken van afspraken.

Urine onderzoek

Indien u uw urine wilt laten onderzoeken op de mogelijke aanwezigheid van een blaasontsteking, suikerziekte of zwangerschap verzoeken wij u een "gewassen" ochtendplas (Eerst een beetje uitplassen, daarna een beetje urine opvangen) in een goed afsluitbaar potje te doen en te voorzien van een briefje of etiket met uw naam, geboortedatum en eventuele klachten. Dit kunt u bij de assistente inleveren, bij voorkeur voor 10 uur 's ochtends. De uitslag kunt u 's middags tussen 13.00uur en 14.00uur opvragen.

Spoedgevallen

Voor spoedgevallen en eerste hulp kunt u altijd direct bij ons terecht. Als u tevoren belt of laat bellen kan er rekening worden gehouden met uw komst. Mocht de telefoonlijn bezet zijn dan kunt u ons bereiken via het speciale spoednummer 0595 434059.

Het spoednummer is uitsluitend bedoeld voor dringende medische hulp. Houd de lijn niet langer bezet dan nodig is!

Dienstregeling

Buiten de praktijkuren (voor 8.00 uur en na 17.00 uur), op feestdagen en in de weekenden kunt u voor dringende zaken een beroep doen op de Doktersdiensten Groningen, telefoonnummer 0900 9229.

Herhaalrecepten

Een medicijn mag alleen worden herhaald indien u dit met uw (huis)arts heeft afgesproken. Het gaat hier bijvoorbeeld om chronische medicatie.

U kunt op 3 manieren uw herhaalmedicatie bestellen:

- Receptenlijn 0595 434662 (24 uur per dag) Via dit nummer kunt u uw herhaalrecepten inspreken op een antwoordapparaat. U zegt uw naam, adres en geboortedatum. Daarna spreekt u de naam van het geneesmiddel in, de sterkte (aantal mg) en het aantal keer dat u het per dag gebruikt.
- Via onze website: www.huisartsveen.nl
- Inleveren van de etiketten van lege doosjes en flessen in de daarvoor bestemde postbus aan de gevel van ons gebouw.

Wij verzoeken u vriendelijk geen herhaalmedicatie te bestellen via het gewone praktijknummer, omdat dit onze bereikbaarheid nadelig beïnvloed.

Klachtenregeling

Indien u een klacht heeft willen wij daarover graag met u van gedachten wisselen en tot een oplossing komen. Voor een beoordeling van klachten die niet op te lossen zijn, zijn wij aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie. Informatie hierover is verkrijgbaar bij onze assistente.